

## الإدارة الحكومية وتكنولوجيا المعلومات

من الحكومة الإلكترونية إلى حكومة المعلومات

تحرير:

فادي سالم وفكتور ماير - شوينبرغر وديفيد ليزر، مع يسار جرار



## كلية دبي للإدارة الحكومية

كلية دبي للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية وتعليمية تركز على السياسات العامة في الوطن العربي. تأسست الكلية عام ٢٠٠٥ برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. وتهدف الكلية لتعزيز إمكانيات الإدارة الحكومية عن طريق زيادة قدرات المنطقة على اعتماد سياسات عامة فعالة. وفي هذا السياق، تتعاون الكلية مع كلية كينيدي للإدارة الحكومية بجامعة هارفارد ومع مؤسسات إقليمية وعالمية أخرى لتنفيذ برامج البحث والتدريب، كما تنظم الكلية مننديات ومؤتمرات دولية لتشجيع تبادل الأفكار والنقاش حول السياسات العامة في الوطن العربي.

تلتزم الكلية بإنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناع السياسات في الوطن العربي. ومن أجل تحقيق هذه الرسالة، تركز الكلية جهودها لدعم برامج البحوث والتعليم بما فيها:

- البحوث التطبيقية في السياسات العامة والإدارة العامة
- برامج الماجستير في السياسات العامة والإدارة العامة
- برامج تعليم تنفيذي لكبار المسؤولين والمديرين
- مننديات للمعرفة للباحثين وصناع السياسات

### برنامج التطور والابتكار الحكومي في الدول العربية

أطلقت كلية دبي للإدارة الحكومية منذ العام ٢٠٠٦ عدداً من البرامج البحثية التي تركز على البحث التطبيقي والأكاديمي حول السياسات والإدارة العامة. ولإدراك الكلية أهمية التطور الحكومي العربي في عصر المعلومات واقتصاد المعرفة، ركّز أول البرامج البحثية التي أطلقتها الكلية على مجال التطور والتحول والابتكار الحكومي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة.

توسّع البرنامج منذ إنطلاقه ليغطي أغلب الدول العربية، وليقدم - إضافةً لدراسات حول سياسات واستراتيجيات وتطور الحكومة الإلكترونية في الدول العربية - دراسات حول سياسات تمكين الاستراتيجيات التنموية التي تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً رئيسياً فيها، وآليات تعزيز دور مجتمع المعرفة في تحقيق أهداف التنمية في الدول العربية. وقد أصدر البرنامج سلسلة من المطبوعات، ومن بينها الكتاب الذي بين يديك، قدّمت تحليلات علمية لواقع التنمية الحكومية الحديثة في الدول العربية، وأبرزت الممارسات الجيدة والعقبات التي تواجهها الدول العربية. كما حرص البرنامج على عقد المؤتمرات العلمية والمنتديات العالمية حول السياسات بالتعاون مع صانعي القرار في ثمانية عشرة دولة عربية حتى اليوم، إضافةً إلى الخبراء والأكاديميين العالميين في مراكز البحوث المرموقة حول العالم، ومع المنظمات الدولية المتخصصة كمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والأمم المتحدة.

يسعى البرنامج إلى تعزيز قدرات صنّاع السياسات عربياً من خلال توفير الدراسات العلمية المرتكزة على البحث العلمي من منظور إقليمي ومحلي، وذلك لتحقيق أهداف البرنامج الأشمل المتمثلة بدعم جهود صانعي القرار في تطوير الإدارة الحكومية اعتماداً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتعزيز ثقافة الابتكار في المجتمع والتعاون المعرفي الحكومي والمجتمعي، والسعي نحو نموذج تشاركي في إدارة الحكم يعتمد على الشفافية المعلوماتية وإشراك المجتمع في آليات صنع القرار من خلال تكنولوجيا المعلومات، وتحقيق النمو الاقتصادي القائم على مجتمع المعرفة.

لمزيد من المعلومات عن الكلية والبرنامج انظر موقع الإنترنت: [www.dsg.ae](http://www.dsg.ae)

## المحتويات

مقدمة، عرفان وتقدير

المؤلفون والمحرون

- |             |  |
|-------------|--|
| ١           | <p>من الحكومة الإلكترونية إلى حكومة المعلومات<br/>فيكتور ماير- شوينبرغر و ديفيد ليزر</p>   |
| الباب الأول | <p>التغير التكنولوجي وتدفعات المعلومات في الحكومة</p>  |
| ٢           | <p>الحكومة الإلكترونية من منظور عالمي<br/>داريل ويست<br/>دراسة توضيحية<br/>«فيرست جوف»: طريق النجاح لبوابة الحكومة الأمريكية على الإنترنت<br/>ماريا كريستينا بينز- شارف</p>  |
| ٣           | <p>الحكومة الإلكترونية والطريق نحو النمو والمساواة<br/>إيدوين لاو<br/>دراسة توضيحية<br/>«الحكومة الإلكترونية هي تحصيل حاصل»: مايكل أرمسترونج وعملية تحويل مدينة<br/>دي موين<br/>فيكتور ماير- شوينبرغر و ديفيد ليزر</p>   |
| ٤           | <p>التحديات التي تواجه التغير التنظيمي: البنى المعلوماتية المتكاملة متعددة<br/>المستويات<br/>جين فاوتن<br/>دراسة توضيحية<br/>من الحوسبة إلى التقارب: حالة الحكومة الإلكترونية في سنغافورة<br/>إنيس ميرغل<br/>دراسة توضيحية<br/>حكومة دبي الإلكترونية<br/>فادي سالم</p> |

	<b>الباب الثاني</b>	<b>تلاشي الحدود المعلوماتية بين الدولة والمجتمع</b>
٥	الديمقراطية الضعيفة، وقوة المعلومات: دور تكنولوجيا المعلومات في عملية وضع القواعد التنظيمية كارلي كوليانيز دراسة توضيحية نظام الخلاصات الإلكترونية المعتمد لدى الوكالة الأمريكية لحماية البيئة غوبل رامن	
٦	حرية المعلومات والحكومة الإلكترونية هربرت بركيرت دراسة توضيحية حماية الخصوصية عن طريق طلب النفاذ إلى المعلومات: مارك روتنبرج ومركز معلومات الخصوصية الإلكترونية فيكتور ماير- شوينبرغر و ديفيد ليزر	
٧	التقنيات الاجتماعية للتجمعات البشرية: تَشكُّل الإدراك ودور التظاهرات في إعادة بناء منطقة مانهاتن السفلى مونيك جيرار وديفيد ستارك دراسة توضيحية بروز وأقول البنى التحتية للمعلومات الإلكترونية التشاركية أيكه جرونلوند	
٨	إعادة النظر في «السياسة مفتوحة المصادر»: نماذج جديدة من المشاركة السياسية عبر الإنترنت ماتيو هايندمان دراسة توضيحية الاحتجاج الافتراضي على العولمة: قصة نشاط سياسي عبر الإنترنت ساندور فيغ	
	<b>الباب الثالث</b>	<b>تقييم وقع إعادة هندسة تدفقات المعلومات</b>
٩	تحديات تقييم «الحكومة اليدوية»، و«الحكومة الإلكترونية»، و«حكومة الأداء»: ما هي أوجه المقارنة؟ روبرت بين دراسة توضيحية مقياس التغيرات في الحكومة الإلكترونية السويسرية: كونو شيدلر وجس نبض خدمات الحكومة الإلكترونية فيكتور ماير- شوينبرغر و ديفيد ليزر	

١٠	جودة المعلومات في الحكومة الإلكترونية: نحو إدارة منتظمة لمعلومات نوعية في علاقة الحكومة الإلكترونية مع المواطن مارتن إبلر دراسة توضيحية جودة المعلومات في مواقع الحكومة الإلكترونية: وزارة الإدارة الحكومية في إيطاليا نموذجا لورينزو كانتوني
١١	تحتاج شبكة لبناء شبكة ديفيد ليزر وماريا كريستينا بنز - شارف دراسة توضيحية شبكة «تيليسيتيز»: التشارك على المعلومات بين المدن الأوروبية فيكتور ماير - شوينبرغر و ديفيد ليزر
١٢	إدارة حكومة المعلومات فيكتور ماير - شوينبرغر و ديفيد ليزر